



فرم سنجش رضایتمندی اعضای هیات علمی از امکانات آموزشی و رفاهی در بیمارستان

عضو محترم هیات علمی
باسلام؛

پرسشنامه ذیل به منظور سنجش نظرات شما از خدمات ارائه شده در این مرکز تهیه گردیده است. پاسخ دقیق و درست شما ما را در جهت افزایش رضایتمندی و بهبود و ارتقاء امکانات آموزشی و رفاهی شما عزیزان یاری خواهد نمود.
(لازم به ذکر است کلیه اطلاعات بصورت کاملاً محرمانه در دفتر آموزش حفظ خواهد شد و نتایج بصورت کلی ارائه خواهد گردید).

کتابخانه

سوالات	کاملاً راضی	راضی	نظری ندارم	ناراضی	کاملاً ناراضی	بر خوردهی ندارم
۱- از روزآمدی منابع موجود						
۲- در دسترس بودن منابع متناسب با نیازهای شما						
۳- نحوه برخورد پرسنل کتابخانه و سایت در ارائه خدمات						
۴- سرعت ارائه خدمات پرسنل کتابخانه						
۵- فضا و محل نگهداری کتاب های کتابخانه (مخزن)						
۶- فضای سالن مطالعه کتابخانه						

امور پژوهشی

سوالات	کاملاً راضی	راضی	نظری ندارم	ناراضی	کاملاً ناراضی	بر خوردهی ندارم
در دسترس بودن خدمات و امکانات پژوهشی						

امکانات رفاهی

سوالات	کاملاً راضی	راضی	نظری ندارم	ناراضی	کاملاً ناراضی	بر خوردهی ندارم
۱- شرایط و امکانات پابویون						
۲- وضعیت تغذیه						
۳- وضعیت پارکینگ بیمارستان						

تجهیزات و فضای آموزشی

سوالات	کاملاً راضی	راضی	نظری ندارم	ناراضی	کاملاً ناراضی	بر خوردهی ندارم
۱- تجهیزات و امکانات تشخیصی - درمانی						
۲- تجهیزات و امکانات سمعی و بصری						
۳- کلاسها و فضای آموزش های تئوری						

درمانگاه

سوالات					
برخوردی ندارم	کاملاً ناراضی	ناراضی	نظری ندارم	راضی	کاملاً راضی

۱- فضا و امکانات آموزشی درمانگاه

۲- نحوه برخورد پرسنل درمانگاه (سرپرست ، منشی و ...)

امور اداری معاونت آموزشی

سوالات					
برخوردی ندارم	کاملاً ناراضی	ناراضی	نظری ندارم	راضی	کاملاً راضی

۱- نحوه برخورد پرسنل

۲- سرعت انجام امور مربوط به شما

۳- نحوه و سرعت پاسخگویی و رسیدگی به شکایات و انتقاد از شما

۴- میزان مهارت پرسنل در امور مربوطه

پرسنل پرستاری

سوالات					
برخوردی ندارم	کاملاً ناراضی	ناراضی	نظری ندارم	راضی	کاملاً راضی

۱- همکاری با شما در درمان بیمار

۲- برخورد و رفتار کادر پرستاری با شما

✓ لطفاً انتقادات و پیشنهادات خود را مرقوم فرمائید: