

کد سند: PL/MTEH/01

تاریخ تدوین: ۱۳۹۷/۱۱/۰۸

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۷/۱۱/۱۳

تعداد صفحات: ۱۲

بیت‌کالی



دانشکده پزشکی دانشگاه تهران  
معاونت آموزشی و پژوهشی  
بیمارستان خاتم الانبیاء (ص) شوشتر

برنامه

ارتقای کیفیت آموزش بالینی

بیمارستان خاتم الانبیاء (ص) شوشتر

تهیه شده در معاونت آموزشی و پژوهشی بیمارستان خاتم الانبیاء (ص) شوشتر

زمستان ۱۳۹۷

## برنامه ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان خاتم الانبیاء (ص) شوشتر

کیفیت عبارت از مجموعه خصوصیات و ویژگی های یک محصول یا خدمت است که در برگیرنده توانایی آن در برآوردن نیازهای مشخص و واضح، معین می باشد. برنامه بهبود کیفیت آموزش برنامه ای است که با اعتباربخشی مراکز آموزش عالی از بهبود مستمر آنان حمایت می نماید. در همین راستا به منظور ارتقاء کیفیت آموزش بالینی در این بیمارستان برنامه بهبود کیفیت آموزش بالینی تدوین گردید.

### اعضا تیم تدوین برنامه ارتقاء کیفیت آموزش بالینی

ردیف	نام	سمت	امضاء
۱	دکتر رضا وفامنش	سرپرست بیمارستان	
۲	خانم حکیمه محمدزاده	معاون آموزشی و پژوهشی	
۳	آقای مهدی جوکار	سرپرست مدیر داخلی بیمارستان	
۴	خانم لیلا حاجی پور	مدیر خدمات پرستاری	
۵	دکتر علی محمد مصدق راد	مشاور علمی برنامه ریزی استراتژیک بیمارستان	
۶	دکتر مریم چرامی	عضو هیات علمی	
۷	خانم معصومه صالحی	عضو هیات علمی	
۸	خانم نسرین کاظمی	سوپروایزر آموزشی	
۹	خانم آزاده زمانی	مسئول اعتباربخشی	
۱۰	آقای علی حاتمی	کارشناس آموزش بیمارستان	
۱۱	خانم مریم مقامی	کارشناس بهبود کیفیت	
۱۲	خانم ملیحه ملکی	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	
۱۳	آقای امیر قماشباف زاده	مسئول فناوری اطلاعات	
۱۴	آقای ابراهیم منجزی	سرپرست امور مالی	

## G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O1: ارتقاء کمیت و کیفیت عملکرد آموزشی اعضای هیأت علمی تا ۲۰٪ تا پایان سال ۹۸

S1: مشارکت در تهیه بانک سؤالات مقاطع کارورزی و کارآموزی

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی:

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات	-	ماهانه	فروردین ۹۸	مدیر گروه و کارشناس آموزش	اعضا هیأت علمی	برنامه ریزی و هماهنگی جهت برگزاری جلسات طرح سؤال مقاطع کارورزی و کارآموزی
مستندات	-	ماهانه	فروردین ۹۸	مدیر گروه و کارشناس آموزش	اعضا هیأت علمی	برگزاری جلسات طرح سؤال مقاطع کارورزی و کارآموزی
مستندات	-	ماهانه	فروردین ۹۸	مدیر گروه و اعضای هیأت علمی	اعضا هیأت علمی	بررسی سؤالات در گروه اعضای هیأت علمی
مستندات	-	ماهانه	فروردین ۹۸	اعضاء هیأت علمی	اعضا هیأت علمی	ارائه سؤالات مقاطع کارورزی و کارآموزی به کارشناس آموزشی
مستندات	-	ماهانه	فروردین ۹۸	کارشناسان آموزش	اعضا هیأت علمی	تایپ سؤالات مقاطع کارورزی و کارآموزی
مستندات	-	ماهانه	فروردین ۹۸	کارشناسان آموزش	اعضا هیأت علمی	بایگانی سؤالات مقاطع کارورزی و کارآموزی در آرشیو سؤالات گروه

## G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O1: ارتقاء کمیت و کیفیت عملکرد آموزشی اعضای هیأت علمی تا ۲۰٪ تا پایان سال ۹۸

S2: نظارت بر فعالیت های آموزشی و ارزشیابی اساتید (نظیر تکمیل طرح درس و...) توسط واحد توسعه آموزش بالینی (EDO)

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی:

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
ارائه فرم شناسنامه سؤال به اساتید جهت طرح سؤالات مقاطع مختلف	اعضا هیأت علمی	کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	ماهانه	-	مستندات
بررسی شناسنامه سؤالات و ارائه فیدبک به اساتید	اعضا هیأت علمی	مسئول واحد EDO و کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	ماهانه	-	مستندات
ارائه طرح دوره ها و طرح درس ها به اساتید و ارائه مشاوره جهت تکمیل فرم های مربوطه	اعضا هیأت علمی	کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	ماهانه	-	مستندات
برگزاری جلسات بررسی طرح دوره ها و طرح درس های اساتید	اعضا هیأت علمی	مسئول واحد EDO و کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
ارائه گزارش فرم ها به معاون آموزشی بیمارستان	اعضا هیأت علمی	کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات

## G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O2: ارتقاء کمیت و کیفیت آموزش کارورزان رشته پرستاری به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۹۸

S1: ارزیابی نحوه برگزاری آزمون های OSCE

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی:

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
اطلاع رسانی زمان برگزاری آزمون آسکی	کارورزان	کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	پایان ترم ۸	-	مستندات
تعیین سرفصل های آزمون آسکی	کارورزان	مدیر گروه بالینی	فروردین ۹۸	پایان ترم ۸	-	مستندات
طراحی سؤالات آزمون آسکی	کارورزان	اعضا هیأت علمی	فروردین ۹۸	پایان ترم ۸	-	مستندات
تایپ و تکثیر سؤالات آزمون آسکی	کارورزان	کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	پایان ترم ۸	-	مستندات
اطلاع رسانی زمان برگزاری آزمون آسکی	کارورزان	کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	پایان ترم ۸	-	مستندات
برگزاری آزمون آسکی برای دستیاران	کارورزان	گروه آموزشی پرستاری	فروردین ۹۸	پایان ترم ۸	-	مستندات
دریافت اعتراضات و انتقادهای دستیاران بر اساس نمرات آزمون	کارورزان	کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	پایان ترم ۸	-	مستندات
بررسی اعتراضات دستیاران بر اساس نمرات آزمون	کارورزان	مدیر گروه	فروردین ۹۸	پایان ترم ۸	-	مستندات
اعلام نمره نهایی دستیاران	کارورزان	کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	پایان ترم ۸	-	مستندات

## G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O2: ارتقاء کمیت و کیفیت آموزش کارورزان رشته پرستاری به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۹۸

S2: ارائه خدمات درمانی (درمانگاه، اورژانس و بستری) کارآموزان و کارورزان

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی:

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
برنامه ریزی جهت حضور کارآموزان و کارورزان درمانگاه/ اورژانس	کارآموزان و کارورزان	مدیر گروه	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
تهیه شرح وظایف کارآموزان و کارورزان در بخش های مذکور	کارآموزان و کارورزان	مدیر گروه	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
اطلاع رسانی وظایف کارآموزان و کارورزان در بخش های مذکور برای آنان	کارآموزان و کارورزان	مسئول آموزش	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
سنجش مهارت ها و خدمات ارائه شده با لاگ بوک	کارآموزان و کارورزان	مدیر گروه	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات

## G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O2: ارتقاء کمیت و کیفیت آموزش کارورزان رشته پرستاری به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۹۸

S3: تحلیل نتایج آزمون‌های دوره‌ای بخش و آسکی

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی:

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
دریافت نمره نهایی آزمون	کارورزان پرستاری	گروه آموزشی مربوطه	فروردین ۹۸	پایان ترم تحصیلی ۸	-	مستندات
تحلیل نتایج آزمون	کارورزان پرستاری	گروه آموزشی مربوطه	فروردین ۹۸	پایان ترم تحصیلی ۸	-	مستندات
تهیه گزارش و ارائه بازخورد	کارورزان پرستاری	گروه آموزشی پرستاری	فروردین ۹۸	پایان ترم تحصیلی ۸	-	مستندات

## G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O3: ارتقاء کمیت و کیفیت آموزش کارورزان و کارآموزان تا ۲۰٪ تا پایان سال ۹۸

S1: بازنگری کوریکولوم آموزشی کارورزان و کارآموزان

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی:

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات	-	در طول سال	فروردین ۹۸	مدیر گروه بالینی و کارشناس آموزش	کارورزان و کارآموزان	برنامه ریزی و هماهنگی جهت برگزاری جلسات بررسی کوریکولوم آموزشی کارورزان و کارآموزان
مستندات	-	در طول سال	فروردین ۹۸	مدیر گروه بالینی، اعضاء هیأت علمی و کارشناس آموزش	کارورزان و کارآموزان	تشکیل جلسات بررسی کوریکولوم آموزشی کارورزان و کارآموزان
مستندات	-	در طول سال	فروردین ۹۸	کارشناس آموزش	کارورزان و کارآموزان	تهیه گزارش جلسه



## G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O3: ارتقاء کمیت و کیفیت آموزش کارورزان و کارآموزان تا ۲۰٪ تا پایان سال ۹۸

S2: برگزاری کلاس های آموزشی

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی:

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات	-	در طول سال	فروردین ۹۸	مدیر گروه و کارشناس آموزش	کارورزان و کارآموزان	برنامه ریزی آموزشی کارورزان و کارآموزان
مستندات	-	در طول سال	فروردین ۹۸	کارشناس آموزش	کارورزان و کارآموزان	ابلاغ برنامه ریزی تدوین شده به کارورزان و کارآموزان
مستندات	-	در طول سال	فروردین ۹۸	کارشناس آموزش	کارورزان و کارآموزان	ثبت مستندات برگزاری کلاس های آموزشی

## G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O3: ارتقاء کمیت و کیفیت آموزش کارورزان و کارآموزان تا ۲۰٪ تا پایان سال ۹۸

S3: ارزیابی فراگیران از طریق آزمون های پایان دوره

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی:

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
اخذ نتایج آزمون های پایان دوره	کارورزان و کارآموزان	گروه آموزشی مربوطه	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
تحلیل نتایج	کارورزان و کارآموزان	گروه آموزشی مربوطه	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
تهیه گزارش و ارائه بازخورد	کارورزان و کارآموزان	گروه آموزشی مربوطه	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات

## G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O4: ارتقاء کیفیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی فراگیران تا ۳۰٪ تا پایان سال ۹۸

S1: ساماندهی وضعیت رختکن های دانشجویی

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی:

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات	-	در طول سال	فروردین ۹۸	معاون آموزشی و کارشناس آموزشی	فراگیران	بررسی امکانات و وضعیت رختکن های دانشجویی
مستندات	-	در طول سال	فروردین ۹۸	معاون آموزشی و کارشناس آموزشی	فراگیران	دریافت نیازها و درخواست های فراگیران
مستندات	-	در طول سال	فروردین ۹۸	معاون آموزشی و کارشناس آموزشی	فراگیران	تهیه لیست امکانات موردنیاز رختکن های دانشجویی
مستندات	-	در طول سال	فروردین ۹۸	معاون آموزشی و کارشناس آموزشی	فراگیران	ارائه لیست امکانات موردنیاز رختکن های دانشجویی به مسئولین مربوطه

## G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O4: ارتقاء کیفیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی فراگیران تا ۳۰٪ تا پایان سال ۹۸

S2: ساماندهی کتابخانه بیمارستان

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی:

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات	-	در طول سال	فروردین ۹۸	مسئول کتابخانه	اعضا هیئت علمی و غیر هیئت علمی و فراگیران	شناخت نیازهای اطلاعاتی کتابخانه با توجه به برنامه ها، رشته های آموزشی و مقاطع مختلف تحصیلی و نیازسنجی از اساتید
مستندات	-	در طول سال	فروردین ۹۸	مسئول کتابخانه	اعضا هیئت علمی و غیر هیئت علمی و فراگیران	گردآوری منابع: اعم از کتب، نشریات اداری، پایان نامه ها و رسانه های الکترونیکی
مستندات	-	در طول سال	فروردین ۹۸	مسئول کتابخانه	اعضا هیئت علمی و غیر هیئت علمی و فراگیران	فراهم آوردن امکانات و تسهیلات فیزیکی کافی و مناسب برای استفاده از منابع در داخل کتابخانه

## G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان



O4: ارتقاء کیفیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی فراگیران تا ۳۰٪ تا پایان سال ۹۸



S3: ساماندهی دسترسی به امکانات مجازی بیمارستان

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی:

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
فراهم آوری و سازماندهی مجموعه لوح های فشرده آموزشی	اعضا هیئت علمی و غیر هیئت علمی و فراگیران	مسئول کتابخانه	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
کمک به کاربران در استفاده از منابع الکترونیکی	اعضا هیئت علمی و غیر هیئت علمی و فراگیران	مسئول کتابخانه	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
مجهر نمودن بخش های مختلف بیمارستان به امکانات نرم افزاری و سخت افزاری	اعضا هیئت علمی و غیر هیئت علمی و فراگیران	مسئول IT	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات

### تهیه کنندگان:

<p>سرکار خانم حکیمه محمدزاده مسئول واحد توسعه آموزش بالینی (EDO)</p> <p>تاریخ: ۱۳۹۷/۱۱/۰۸ امضاء:</p> 	<p>جناب آقای علی حاتمی کارشناس آموزش بیمارستان</p> <p>تاریخ: ۱۳۹۷/۱۱/۰۸ امضاء:</p> 
---	--

<p>تأیید کننده:</p> <p>سرکار خانم حکیمه محمدزاده معاون آموزشی و پژوهشی بیمارستان</p> <p>تاریخ: ۱۳۹۷/۱۱/۰۸ امضاء:</p> 	<p>تصویب کننده/ابلاغ کننده:</p> <p>جناب آقای دکتر رضا وفامنش رئیس بیمارستان</p> <p>تاریخ: ۱۳۹۷/۱۱/۰۸ امضاء:</p> 
---	---